

TOIMINTA-AJATUS, ARVOT JA TOIMINTAPERIAATTEET

Toiminta-ajatus

Muskettisoturit tuottavat sijaishuollon palveluita 9–17-vuotiaille huostaanotetuille ja avohuollon tukitoimena sijoitetuille nuorille. Valmius meillä on myös nuorten kiireellisiin sijoituksiin. Palvelusopimuksen pohjana toimii pääsääntöisesti kilpailutus, jossa on määriteltynä mm. palveluntarjoajan vähimmäisvaatimukset, palvelun sisältö ja kustannukset. Palvelusopimuksen pohjana voi toimia myös lapsikohtainen hoitosopimus, joka tehdään Muskettisotureille tulevasta nuoresta hyvinvointialueen tai sijoittavan kunnan toimesta. Toimintamme perustuu LSL:n lakiin ja säädöksiin.

Tavoitteena on tuottaa palvelut nuorten tarpeista lähtien, ja turvata nuoren mahdollisuus aidosti osallistua Muskettisotureiden lastensuojelupalvelumme suunnitteluun ja toteutukseen. Tuotamme korkeatasoista nuorisokotipalvelua, sosiaalista turvallisuutta ja hyvinvointia edistäviä, tukevia ja kuntouttavia toimintamalleja arkiympäristössämme Muskettisotureilla.

Työn erityisenä painopisteenä on työmenetelmien jatkuva kehittäminen sekä erityisosaamisen (kiintymyssuhdeteoria sekä traumahoito) tuominen nuorten ja heidän perheidensä hyödyksi. Palveluprosessien osalta kehitetään edelleen palveluiden oikea-aikaisuutta sekä palveluprosessien sujuvuutta. Meillä painotetaan yhteistyötä eri toimijoiden välillä. Toimintasuunnitelmassa painotetaan hyvinvoinnista huolehtimista kehittämisen keskellä ja pidetään huolta pätevän henkilöstön saatavuuden ja pysyvyyden varmistamiseksi. Toimintasuunnitelmaan sisältyy lastensuojelun kehittämisen sekä turvallisuuden näkökulmat.

Arvot ja toimintaperiaatteet

Lapsi on ainutkertainen, ja hänet hyväksytään kaikkine tarpeineen. Aikuisella on vastuu aktiivisuudesta vuorovaikutuksessa. Aikuisen tehtävä on olla läsnä lapsen tunnetiloissa, kuunnella lasta. Ytimenä on rajat ja rakkaus. ”Kaikki mitä sanon tai teen työvuorossa, on lasta kuntouttavaa” – tämä on ohjenuora aikuiselle. Opettelemme tunteiden säätelyä, tauottamista, aikuinen on rauhoittava apuina, säiliö ja rauhoittaja. Arki vakauttaa päivärytmin avulla (uni, rentoutuminen, vuorovaikutus omaohjaajan kanssa, tasapainottavat tekijät kuten harrastukset).

Muskettisotureilla tehdään työtä kiintymyssuhdeteorian (John Bowlby) arvopohjalla tavoitteellisesti erityistason systeemisen perheterapian viitekehysellä. Tähän kuuluu kiintymyssuhdeteorian kaikki neljä arvoa työotteena: leikkisyys, hyväksyminen, uteliaisuus ja empatia. Lapsen huoltajan ja lapsen välillä on viidentenä arvona rakkaus ja sen vaaliminen sijoituksen aikana. Työvuorossa työntekijän puhe ja toiminta on kiintymyssuhdeteorian arvojen mukaan lasta ja hänen perhettään virittävää, tavoitteellisen kuntouttavaa. Muskettisotureilla painottuu ilo, huumori ja turvallisuus, vuorovaikutus, turvallinen olo, käyttäytymismallien ja ajatusmallien läpikäyminen ja vaikkapa iltasatujen lukeminen.

Aikuinen on turvallinen, läsnä ja nuoren käytettävissä emotionaalisenä säiliönä (container). Aikuinen ottaa vastaan ja säätelee yhdessä nuoren kanssa nuoren sietämättömiä tunteita ja säilyttää tunneyhteyden nuoreen. Aikuinen on sensitiivinen ja pyrkii todellisesti ymmärtämään nuoren käyttäytymisen logiikkaa. Aikuinen reagoi välittömään nuoren tunteeseen ja käsittelee omia omasta kiintymykseen liittyviä asioitaan sisäisinä työmalleina ja mielentiloina tiimissä ja työnohjauksessa (projektiio, transferenssi, vastatransferenssi).

Ajattelemme, että lapsen varhaiskehitystä säätelee vahvasti turvallisuuden tarve. Kiintymyssuhdeteoria on yritys käsitteellistää ihmisen taipumusta muodosta voimakkaita tunnesiteitä toisiin ihmisiin ja selittää niitä ahdistuksena, depressiona, aggressiona tai tunteiden eristämisenä ilmenevinä stressin muotoina, jotka aiheutuvat tahattomista erokokemuksista ja menetyksistä. Olemme lapselle koti, jossa aikuisilla on hallussa ammatillisesti se, miten asiat ratkaistaan hyvällä tavalla, lämpimästi, hyvällä lämpimällä huumorilla, kunnioittavalla asenteella.

Työohjaus on kerran kuukaudessa, työnohjaaja on käyttäytymisanalyysin asiantuntija, ylemmän erityistason psykoterapeutti ja kouluttajapsykoterapeutti (Valvira- ja Kela-oikeudet) Perttu Hänninen. Työmenetelmä on kognitiivinen käyttäytymisterapia. Olemme ottaneet traumahoidon olemassa olevan kiintymyssuhdeteorian lisäksi. Kiintymyssuhdetyöskentely on vaativa työmuoto, koska siinä käsitellään myös kunkin työntekijää omaa kiintymyssuhdehistoriaa, jotta ymmärrys kiintymyssuhteen merkityksestä ja korjaamisesta saisi mahdollisimman autenttisen merkityksen, arvopohjan kunnioittavalla tavalla työssämme.

Kunkin lapsen kiintymyssuhdehistoriaa, traumahistoriaa, hoidon tavoitteita ja työn keinoja kuntoutumisessa käsitellään kussakin työnohjauksessa. Lapsen ja hänen perheensä kanssa työskennellään ammatillisen tavoitteellisesti vanhempien kuntoutumiseksi lapsensa hoitamiseen. Mukana ovat lapselle tärkeät ja lasta tukevat muut ihmiset lähiverkostosta: kummit, isovanhemmat, sukulaiset. Kohtaamisessa ja vuorovaikutuksessa toimitaan kiintymyssuhdepedagogian työmallilla.

Tavoitteena on lapsen hyvinvoiva persoonallisuus, vuorovaikutustaidot, yksilöllisesti täysi kognitiivinen suorituskyky, omatunto (syy-seuraus-suhteen ymmärtäminen), stressin sietokyvyn kehittyminen, itseluottamus ja kyky käsitellä hätäntymisen ja tunteita ja itseen kohdistunutta uhkaa. Tämä muodostuu toiseen ihmiseen olevan kiintymyssuhteen kautta. Me korjaamme täällä toistuvien tapahtumien aiheuttamia traumoja turvallisten aikuisten kanssa. Viritämme fokukseen lapsen ja hänen perheensä, työskentelyä ohjaa ensisijaisesti lapsen yksilölliset tarpeet, lapsen näkökulma, sekä systeemisen perheterapian ydinajatus kohtaamisesta vuorovaikutuksessa.

RISKINHALLINTA

Riskinhallinnan järjestelmät ja menettelytavat

Muskettisotureilla tehdään kartoituksia työnkuormitustekijöistä yhteistyössä työterveyden kanssa noin kolmen vuoden välein tai tarvittaessa useammin. Kartoituksen tavoitteena on saada tietoa työssä esiintyvistä vaaroista, niiden suuruudesta sekä arvioida niiden merkitystä. Kartoituksen pohjalta tehdään tarvittavat toimenpiteet riskien hallinnan toteutumiseksi. Kartoituksen tulokset huomioidaan yksikön toiminnassa ja on käyty läpi pelastussuunnitelmassa. Tarvittaessa kartoituksia tehdään kerran vuodessa, jos jollain osa-alueella on havaittu kuormittavuuden huomattavaa lisääntymistä. Kartoitusten tekemiseen käytetään sosiaali- ja terveystieteiden ministeriön laatimia lomakkeita, joissa arvioidaan fyysisiä, fysikaalisia, kemiallisia ja psykososiaalisia kuormitustekijöitä.

Riskien tunnistaminen ja käsitteleminen

Työntekijän havaittaessa epäkohta, laatupoikkeama tai riski tekee hän ilmoituksen vuoronvaihdon raportilla tiimille sekä esimiehelle ja esimies käsittelee sekä keskustelee tilanteesta työntekijän kanssa. Esimies huolehtii, että tarvittavat toimet tehdään epäkohdan, laatupoikkeaman tai riskin poistamiseksi sekä tarvittaessa huolehtii ilmoittamisesta viranomaiselle. Tämän jälkeen todetusta epäkohdasta keskustellaan ja tehdään päätös, korjauksesta vastaa ko. asian vastuuhenkilö. Sosiaalihuoltolaissa (1301/2014) säädetään työntekijän velvollisuudesta (48–49 §) tehdä ilmoitus havaitsemastaan epäkohdasta tai epäkohdan uhasta, joka liittyy asiakkaan sosiaalihuollon toteuttamiseen.

Korjaavat toimenpiteet

Keskustellaan työvuorossa, raportilla ja tuodaan asia tiimiin, joka järjestetään kerran kuukaudessa. Mikäli riskin korjaaminen edellyttää välittömiä toimia ne tehdään riskin poistamiseksi tarvittaessa ulkopuolisia tahoja apuna käyttäen. Riskistä ja toimenpiteistä informoidaan henkilöstöä työryhmän vuororaportilla, viikkotiimissä sekä informoidaan muut tarvittavat yhteistyötahot vähintäänkin sähköpostilla.

OMAVALVONTASUUNNITELMAN LAATIMINEN

Muskettisotureiden omavalvontasuunnitelman laatimiseen osallistuvat johtajat, hoito- ja kasvatushenkilökunta sekä Muskettisotureiden nuoret.

Omavalvontasuunnitelman päivittämisestä vastaavat:

Yksikönjohtaja

Anne Kristiina Grönholm

toimisto 050 550 5591

annekristiina@muskettisoturit.fi

Kasvatusjohtaja

Mikael Sulkko

050 550 6488

mikael.sulkko@muskettisoturit.fi

Omavalvontasuunnitelma päivitetään, kun toiminnassa tapahtuu palvelun laatuun ja asiakasturvallisuuteen liittyviä muutoksia. Omavalvontasuunnitelman sisältö tarkastetaan vuosittain.

Muskettisotureiden omavalvontasuunnitelma on julkisesta nähtävillä nuorisokodin keittiössä näkyvällä paikalla sekä yksikön toimistossa.

ASIAKKAAN ASEMA JAOIKEUDET

Palvelutarpeen arviointi

Sijoituksen alussa kerrotaan toimintatavat, pedagogia, palaveritavat, arjen käytännöt, lomakäytännöt, vierailukäytäntömme perheisiin, perhetyön tapa ja tavoitteet, tarpeemme tiiviiseen yhteydenpitoon perheen kanssa, talon säännöt, kiintymyssuhdeteorian vaateet arjessa kielenkäytön lempeydessä jne. Kerromme ketä olemme, miten toimimme, miten ratkaisemme keskenämme tiimissä epäkohdat ja epävarmuudet, miten toteutamme laatua ja miten tarvitsemme sen kehittämiseen yhteistä pohdintaa lapsen ja perheen kanssa, ylläpitoon ja ideointiin, palautteeseen. Lapsi ja hänen perheensä tuovat osaamistaan ja kiinnostustaan talomme toimintaan, kiinteistöön, pihaan ihan sillä tavalla kuin toistensa kanssa tiiviisti yhteydessä ja toisiaan tapaavat ihmiset toimivat, olletikin, että taustalla on tämä auki puhuttu kiintymyssuhdeteorია, jota pidetään puheessa yllä rakenteena. Kirjaamme palautetta itsellemme ylös, ja pyydämme lapsia ja perheitä antamaan palautteen sosiaalitoimeen suoraan.

Kirjallista asiakaspalautetta kerätään asiakkuuden aikana ja sen päättymisen jälkeen sekä asiakkailta että heidän perheiltään. Saatua asiakaspalautetta käsitellään henkilöstön kanssa ja tehdään tarvittavia muutoksia saadun palautteen pohjalta. Käytössä on perhetyössä arviointilomake, jossa seurataan tavoitteiden toteutumista sekä perheenjäsenten, että sijoitetun nuoren näkökulmasta. Asiakassuunnitelmapalaverieissa käydään suullisesti läpi palautte.

Hoito- ja kasvatussuunnitelma (LsL 30.5 §)

Sijoitustilanteessa kuulemme lasta koskevat hoidolliset tavoitteet ja toiveet sosiaalityöntekijältä, lapselta, perheeltä sekä hoitotahoilta. Lisäksi saamme kirjallisen asiakassuunnitelman lapsesta sekä verkoston hoitohistorian materiaalin. Kuulemme perhettä, otamme lapsen läheiset ihmiset mukaan voimaantumaa. Kirjauksissa mainitaan poikkeuksista, ilon aiheista, takapakeista, arjen tapahtumista, lapsen kuvauksen otamme mukaan, mitä hän kertoo tavallisista tai poikkeavista tapahtumista ja niiden merkityksestä itselleen ja perheelleen. Työhypoteesit tarkistetaan yhdessä sijoittavan tahon kanssa.

Jokaiselle lapselle tehdään esitietojen ja asiakassuunnitelman pohjalta yksilöllinen suunnitelma lapsen hoidosta ja kasvatuksesta. Suunnitelmaa päivitetään vähintään kaksi kertaa vuodessa sekä tarvittaessa. Hoito- ja kasvatussuunnitelman laatimisen tukena on kiintymyssuhdeteoriaan tukeutuva tiimin ja verkoston yhteisen työn arvio, jotta lapsen yksilöllisyys tulee vahvasti otettua huomioon hoidossa ja kasvatuksessa. Me työskentelemme lapsen kanssa sijoituksen tarkoituksen ja tavoitteen suunnassa tavoitteellisesti.

Lisäksi kuukausikoosteessa päivitetään arjen asiat. Lapsen hoito kirjataan yksilöllisesti ja yksityiskohtaisesti tämän mukaan ja asiasta keskustellaan lapsen kanssa ja hänen perheensä kanssa sekä tehdään tiivistä yhteistyötä sosiaalityöntekijöiden kanssa. Kirjallisen raportoinnin lisäksi meillä on tapana soittaa sosiaalityöntekijälle säännöllisesti ja usein, jotta väleistä tulee lämpimät, avoimet, helpot ja helpolla tavalla on mahdollista yhteydenpito, saada neuvoa ja pohdinta-apua työhömmee, avata näkökulmiamme ja työhypoteesejamme tavoitteiden suunnassa yhteistyönä. Työnohjauksessa käymme läpi lasten hoito- ja kasvatussuunnitelman sisältöä, jokainen työntekijä lukee lapsen asiakirjat, raportilla raportoidaan lapsen kanssa toteutettua arkea, johon on auditoitu kiintymyssuhdeteoria.

Asiakkaan kohtelu

Itsemääräämisoikeuden vahvistaminen

Muskettisotureiden jokaisella nuorella on oikeus elämään, henkilökohtaiseen vapauteen, koskemattomuuteen ja turvallisuuteen. Nuorten itsemääräämisoikeutta vahvistetaan varmistamalla, että jokaisella nuorella on ikätason ja toimintakyvyn mukainen arki ja yhteisten talon sääntöjen lisäksi itsemääräämisoikeus ikätason ja pystymisen suunnassa yksilöllinen arki. Kun lapsi on siinä kohdassa, että hän arviomme mukaan luotettavalla ja turvallisella tavalla on vakaa arjessaan, lapsen itsemääräämisoikeus on suoraan suhteessa tähän – lapsi laajentaa vapautta päättää itse omista toimistaan kunakin päivänä, kun viikkoa suunnitellaan, oikeutta vaihtaa päätöksiään sen mukaan, miten haluaa toteuttaa arkeaan, mitä toivoo, kodinomaisella tavalla elää ikätasoista, onnellista, hyvinvoivaa arkea kuten yleisesti voi ajatella kodissa eletävän yhdessä muiden kanssa.

Nuorta tuetaan itsenäisyyteen tätä itsemääräämisoikeutta ja vapautta laajentamalla, tukemalla ja rohkaisemalla lasta uusiin ystävyksiin, harrastuksiin, rohkeuteen hoitaa omia asioitaan, tehdä retkiä laajemmalle, pidemmälle, rohkeammin, turvallisuudesta huolehtien. Lasta kuunnellaan hänen toiveissaan omista asioissaan palvelujemme suhteen, mihin kukakin haluaa keskittyä toimissaan, mihin toivoo tukea, millaista tukea (aikuisen seuraa, itsenäisyyttä, hellyyttä, yhteistä aikaa, omaa aikaa, tekemistä yhdessä, tekemistä itse). Lapset osaavat meillä kertoa, miten heitä tulee hoitaa ja toteutuuko se tällä hetkellä ja mitä vastuuta he ovat tavoitelleet ja minkä ikäinen lapsi on mihinkin itsemääräämiseen oikeutettu ja miten kunkin rohkeutta/rohkaisun tarvetta on kuunneltu. Nuorten ryhmässä pohdimme yhdessä tätä, mitä kunkin elämään kuuluu ja mitä uusia juttuja kukin uskaltaisi koettaa tai mihin tarvitsee lisää turvallisuutta.

Itsemääräämisoikeuden rajoittamisen periaatteet ja käytännöt

Itsemääräämisoikeutta koskevista periaatteista ja käytännöistä keskustellaan sekä asiakasta hoitavan lääkärin että omaisten ja läheisten kanssa ja ne kirjataan asiakkaan hoito- ja palvelusuunnitelmaan. Rajoittamistoimenpiteistä tehdään kirjalliset päätökset sekä kirjaukset asiakastietoihin.

Rajoitustoimenpiteitä käytetään vain, kun muut lievät keinot eivät ole tilanteeseen sopivia ja myös muut lain määrittelemät edellytykset rajoitusten käytölle täyttyvät. Rajoitustoimenpiteitä ei käytetä koskaan rangaistuksena. Mikäli rajoitustoimenpiteitä joudutaan käyttämään, valitaan niistä tilanteeseen soveltuva lievin vaihtoehto ja sen käyttö lopetetaan heti kun se on mahdollista. Rajoitustoimenpide toteutetaan aina turvallisesti nuoren ihmisarvoa kunnioittaen sekä huomioiden hänen yksilöllisen tilanteensa, ikänsä, sukupuolensa ja kulttuuri- uskonnollinen taustansa. Rajoituksen aikana huolehditaan nuoren perustarpeista ja yksilöllisistä tarpeista, eikä rajoitukseen sisälly alistamista, kurittamista tai muulla tavalla loukkaavaa kohtelua.

Rajoittamistoimenpiteistä yhteydenpidon rajoittamispäätöksen tekee laitoksen johtaja 30 vrk asti. Muut rajoittamispäätökset tekevät johtaja tai hänen määräämänsä hoito- ja kasvatushenkilöstön jäsenet, käytössä on kirjallinen delegointipäätös. Muskettisotureilla työ perustuu ensisijaisesti lapsen ohjaukseen ja hyvään kiintymyssuhdepedagogian mukaiseen henkeen yhteisössä, yhteisiin sopimuksiin ja kaikkien huomioonottamiseen kodinomaisessa talossa. Aika ajoin on tarpeen tehdä rajoittamispäätöksiä. Rajoittamisen perusteesta ja ennaltaehkäisystä keskustellaan mahdollisuuden mukaan aina ensin työparin tai johtajan kanssa. Rajoittamistilanne perustuu aina terveyden tai turvallisuuden vaaran uhkaan. Rajoitustoimenpide on lasta turvaavaa. Kiintymyssuhteeseen kuuluu lapsen kiinnittäminen aikuisohjaukseen siten, että arki pyritään luomaan muilla keinoin, rajoituspäätös on viimeisin ja lapsen on saatava kasvussaan tukea siihen koko ajan, että pystyisi turvallisuuteen ja terveyteen ilman rajoituspäätöksiä. Lasta kunnioitetaan, hoidetaan hellästi ja arvostaen, korjaavalla tavalla tuotetaan hänelle kokemusta turvallisista aikuisista, on muistettava, että hän elää laitoksessa, meidän kanssamme sijaiskodissa. Työntekijöillä on talossamme iso vaade omaksua kiintymyssuhdepedagogia ja avoin dialogi tiimityössä.

Asiakkaan asiallinen kohtelu

Perehdytysprosessista lähtien työntekijöille painotetaan asiakkaan asiallisen kohtelun tärkeyttä ja sen tulee näkyä työntekijöiden jokapäiväisessä työskentelyssä, koska työskentelyssä tulee noudattaa lastensuojelulain keskeisiä periaatteita. Epäasiallista kohtelua havaittaessa työpari puuttuu asiaan, asiasta keskustellaan vuororaportilla, lapsen kanssa ja esimies puuttuu asiaan TES ja lain keinoin. Muskettisotureilla perustehtävä tehdään kiintymyssuhdeteorian mukaan, ja epäasiallinen asiakkaan kohtelu on vastoin työpaikan arvoja ja sääntöjä. Epäasiallisesta kohtelusta seuraa keskustelu, ohjeistus ja jos havaitaan uudelleen, puututaan TES ja lain keinoin.

Asiakkaan eli lapsen tai hänen huoltajansa kokemaan epäasialliseen kohteluun puututaan välittömästi ja se pyritään selvittämään mahdollisimman nopeasti. Epäasiallinen ja loukkaava käytös käsitellään asianosaisten kanssa. Mikäli nähdään tarvetta, pyydetään ulkopuolinen sovittelija mukaan. Tilanne käsitellään myös aina huoltajien ja sosiaalityöntekijän kanssa. Mikäli tapaukseen liittyy haittatapahtuma tai vaaratilanne, niin se käydään läpi sekä henkilöstön että lapsen, hänen huoltajiensa ja sosiaalityöntekijän kanssa. Tämän jälkeen työyhteisössä pohditaan toimenpiteitä, joilla tulevaisuudessa vastaavanlaiset tilanteet voitaisiin välttää.

Talomme on lämminhenkinen kasvamisen talo. Talomme on vahvasti auditoitu kiintymyssuhdeteorian ja traumahoidon mukaiseen työskentelyyn. Lapset osaavat meillä kiintymyssuhdekielen myös, ja he tietävät, että toiminta on aikuisen puolelta virittävää, korjaavaa, hoivaavaa, virittävää. Lapset osaavat antaa palautetta heti, jos he eivät ole tyytyväisiä aikuisen toimintaan tai sanoitus ei kuulu kiintymyssuhteen kieleen. Lapset osaavat meillä kertoa, miten Musketeilla kaikki aikuiset toimivat samalla tavalla aamuhätyksessä, aamupalan kattamisessa, ja osaavat kuvata, miten meillä on tapana puhua ja toisille, ja kohdella toisia, sekä mitä odotuksemme ovat siitä, miten lapset kohtelevat toisiaan, tai aikuisia, aikuiset lapsia tai toisia aikuisia. Vahvuutemme talossa on se, että epäasiallinen kohtelu on hyvin kaukana kiintymyssuhdeteorian mukaisesta työskentelystä, ja jos ei pedagogiaa opi, ei voi olla meillä töissä. Kannustamme lasta kertomaan vanhemmilleen ja sosiaalityöntekijälle kokemuksestaan siitä, miten häntä meillä hoidetaan tai mistä hän kokee, että ei ole kivaa, tai tuntuu epäoikeudenmukaiselta.

Asiakkaan osallisuus

Palautteen kerääminen

Sijoituksen alussa kerrotaan toimintatavat, pedagogia, palaveritavat, arjen käytännöt, lomakäytännöt, vierailukäytäntömme perheisiin, perhetyön tapa ja tavoitteet, tarpeemme tiiviiseen yhteydenpitoon perheen kanssa, talon säännöt, kiintymyssuhdeteorian vaateet arjessa kielenkäytön lempeydessä jne. Kerromme ketä olemme, miten toimimme, miten ratkaisemme keskenämme tiimissä epäkohdat ja epävarmuudet, miten toteutamme laatua ja miten tarvitsemme sen kehittämiseen yhteistä pohdintaa lapsen ja perheen kanssa, ylläpitoon ja ideointiin, palautteeseen. Lapsi ja hänen perheensä tuovat osaamistaan ja kiinnostustaan talomme toimintaan, kiinteistöön, pihaan ihan sillä tavalla kuin toistensa kanssa tiiviisti yhteydessä ja toisiaan tapaavat ihmiset toimivat, olletikin, että taustalla on tämä auki puhuttu kiintymyssuhdeteoria, jota pidetään puheessa yllä rakenteena. Kirjaamme palautetta itsellemme ylös, ja pyydämme lapsia ja perheitä antamaan palautteen sosiaalitoimeen suoraan.

Palautetta hankitaan jatkuvasti suullisesti arjen toimintojen ohessa sekä viikkotasolla maanantaisin pidettävässä nuortokokouksessa. Tämän lisäksi nuorilta ja heidän vanhemmiltaan kerätään kerran vuodessa erikseen kirjallinen palaute kyselylomakkeen muodossa, jossa nuoret ja heidän huoltajansa saavat nimettömästi kertoa kokemuksia omasta tai lapsensa kohtelusta, yhteydenpidosta, yhteistyöstä ja huolenpidosta Muskettisotureilla.

Meillä on vahva ja tiivis palautteenkeruu suullisesti tilaajalta, perheiltä ja lapsilta, itsenäistyneiltä nuorilta – tästä voisi tehdä pitkittäistutkimusta avainsanoilla/common factors *onnistunut sijoitus, lapsen kokemus sijaishuollon laitoksesta kotina*.

Palautteen käsittely ja käyttö toiminnan kehittämisessä

Päivittäisraportilla ja tiimeissä sekä kehittämispäivillä ideoidaan laadun varmistamiseksi sitä, miten ylläpidetään saavutettua hyvää tilaa sisällöntuotannossa. Me olemme lasten ja heidän perheidensä sekä tilaajan mielestä onnistunut talo ilmapiirissä, kuntoutuksen tavoitteissa lapsen ja perheiden osin, meiltä kasvaa hienoja tarinoita. Huolehdimme omasta jaksamisestamme ja ilosta työssä, ylläpidosta. Olemme tyytyväisiä palautteesta ja pyrimme samaan tasoon jatkossa ylläpitämällä keskustelua raporteilla ja avoimen dialogin mukaista jatkuvaa palautetta lapsen perheeltä, suvulta ja verkostolta (sosiaalitoimi, koulu, NPS, Tays). On tilanteita, joissa lapsi kasvaa omaa reittiään ja perhe pysyy sijoituksen alun kaltaisessa rakenteessaan ja silti meillä on avoimet ja lämpimät välit perheeseen, vaikka tapaamiset tai yhteydenpito voisi välillä perheen tilanteen vuoksi olla haastavaa. Me keskustelemme, pidämme yhteyttä, korjaamme kiintymyssuhdeteorian keinoin lasta ja perhettä vuorovaikutuksessa ja kuntoutumisessa.

Asiakkaan oikeusturva

Asiakkaalla on oikeus laadultaan hyvään sosiaalihuoltoon ja hyvään kohteluun ilman syrjintää. Asiakasta on kohdeltava hänen ihmisarvoaan, vakaumustaan ja yksityisyyttään kunnioittaen. Tosiasialliseen hoitoon ja palveluun liittyvät päätökset tehdään ja toteutetaan asiakkaan ollessa palvelujen piirissä. Palvelun laatuun tai samaansa kohteluun tyytymättömällä asiakkaalla on oikeus tehdä muistutus toimintayksikön vastuuhenkilölle tai johtavalle viranhaltijalle. Muistutuksen voi tehdä tarvittaessa myös hänen laillinen edustajansa, omainen tai läheinen. Muistutuksen vastaanottajan on käsiteltävä asia ja annettava siihen kirjallinen, perusteltu vastaus kohtuullisessa ajassa.

Muskettisotureilla muistutuksen ottaa vastaan:

Yksikönjohtaja

Anne Kristiina Grönholm

toimisto 050 550 5591

annekristiina@muskettisoturit.fi

Sosiaaliasiavastaavan yhteystiedot sekä tiedot hänen tarjoamistaan palveluista
Pirkanmaan sosiaalivastaavan sähköposti sosiaaliasiavastaava@pirha.fi
puhelin 040 504 5249, ma - to klo 9–11
postiosoite Hatanpäänkatu 3
33900 Tampere

Suhtaudumme muistutuksiin, kanteluihin ja muihin valvontapäätöksiin vakavasti ja otamme yhteyden sosiaalityöntekijään sekä johtavaan sosiaalityöntekijään, AVI neuvojen saamiseksi ja teemme kuten ohjeeksi annetaan, parhaamme. Neuvomme, miten ottaa yhteyttä sosiaaliasiamieheen.

Muistutuksen käsittelemisessä tavoite on toimia viiveettä, viikossa.

PALVELUN SISÄLLÖN OMAVALVONTA

Hyvinvointia, kuntoutumista ja kasvua tukeva toiminta

Nuorten fyysisen, psyykkisen, kognitiivisen ja sosiaalisen toimintakyvyn, hyvinvoinnin ja osallisuuden edistämistä huolehditaan asiakassuunnitelman, hoito- ja kasvatussuunnitelman, yhteydenpidolla sosiaalitoimeen ja lasta hoitaviin tahoihin, olemassa olevien hoitosuhteiden jatkamisella (NPS, EVA, LPS, koulukuraattori, koulupsykologi, Tays). Arjessa näkyy talon palvelumallin mukainen tavoitteellinen työ, jota arvioidaan työnohjauksessa kerran kuukaudessa suullisesti, jokaisen lapsen kohdalla.

Lasten liikunta- ja harrastustoiminta toteutuu yksilöllisesti omien mielenkiinnonkohteiden ja tarpeiden mukaan. Hoito- ja palvelusuunnitelmiin kirjataan tavoitteita, jotka liittyvät päivittäiseen liikkumiseen, ulkoiluun, kuntoutukseen ja kuntouttavaan toimintaan. Kuntosalin jäsenyys, harrastehuoneessa tatami, nyrkkeilyssäkin, painoja, kahva-kuulia, pingispöytä, videotykki, elokuvia, kirjoja, talossa aktiiviurheilijoita työssä, talossa metsä ympärillä ja hyvät lenkkeilymaastot, lapsille hankittu jääkiekkovarusteet, luistelutarusteet, ratsastusvarusteet, seinämaalaustarvikkeet, erävarusteet jne. mitä kukin nuori on halunnut harrastaa tai kokeilla. Lasta tuetaan kokeilemaan uusia liikuntalajeja tai valitsemaan rohkeasti harrastusta, mitä on haaveillut kokeilevansa, mutta siihen ei ole ollut mahdollisuutta tai uskallusta (teatteritoiminta, tekstien kirjoittaminen, kirjallisuuteen perehtyminen, sokerileipomiseen erikoistuminen, uiminen). Extremeen emme usko, vaan tavalliseen ikätasoiseen kodinomaiseen toimintaan, jossa mikään laji ei ole mahdoton kokeilla tai harrastus voi olla vaikka oman huoneen sisustaminen puolen vuoden välein uusilla maaleilla ja sävyillä, tai legojen, mekaniikkalelujen, tai palapelien kokoaminen.

Lapset harrastaneet ratsastusta, karatea, tanssia, jääkiekkoa, luistelua, jalkapalloa, seinäkiipeilyä, melontaa, vaeltamista, eräretkeilyä, nyrkkeilyä, lentopalloa, piirustusta, taidemaalamista, nikkarointia, mopoilua, moponkorjaamista, potkulautailua, bmx-pyöräilyä, scoottausta, kalastusta, perhosidontaa, sokerileivontaa, rullaluistelua, talossa käynyt taidemaalari pitämässä kesäkurssin, ja meillä on Kittilässä entinen työntekijämme, joka on tällä hetkellä eräoppaan työssä, ja hänen opastuksessaan on ollut yksi poika puolitoista viikkoa vaeltamassa ja kalastamassa tunturissa. Lapsemme matkustaa ympäri Eurooppaa harrastuksensa parissa. Taso harrastuksissa on katannut perusharrastamisesta SM-tasoon, olympiavalmennukseen ja ammattilaisena urheiluun asti.

Meille on tullut myös palautetta, että profiloituminen vahvasti liikuntaan on tuottanut myös epävarmuutta – lapsi ei ole uskaltanut tulla meille sijoitukseen, kun on ajatellut, että olemme kaikki pelkkiä urheiluhulluja.

Lapsi asuu meillä, häntä viritetään kasvua tukevaan vuorokausirytmiiin ja tekemiseen. Meillä aikuiset tekevät mukana lapsen kanssa asioita, tai ottavat lapsen mukaan omaan harrastukseensa tutustumaan (kalastus, tanssi, kirjallisuus, kuntosali). Lapsi kertoo tavoitteistaan ja ajan saatossa katsomme, mikä haaveista toteutui tai mikä

vaihtui toiseen. Lapsen toimintakykyä, hyvinvointia ja kuntouttavaa toimintaa seurataan jatkuvasti arjessa sekä siihen asetettujen tavoitteiden toteutumista.

Ravitsemus

Ruoka liitetään Musketeilla positiivisiin tunnekokemuksiin (ruoka ei ole lohduke tai sisäisen tyhjyyden täyte, ruoka on energian perusta). Ruokaa on säännöllisesti saatavilla ja kaapeille on lapsilla vapaa pääsy, tämä on lasten koti. Lapset ovat ruoan kanssa tekemisissä monin tavoin, he laativat haluamansa laisen kauppalistan, auttavat keittiössä, tekevät ruokaa, käyvät kaupassa, kattavat pöytää, suunnittelevat viikonlopun herkuja, juhlia. Keksimme yllätyksiä, otamme lempiruokia hu

, yksilöllisiä toiveita, ja ruoka katetaan kauniisti, jääkaappi pidetään siistinä. Aikuinen tarjoaa ruoan ja kiintymyssuhteeseen kuuluu aika ajoin mm. ruoan syöttäminen hoidollisesti. Toteutamme seurantaa kysymällä aamulla, pakkaamalla eväitä, antamalla ruokarahaa, keskustelemalla mieliruoista, tekemällä yhdessä ruokalistaa, nuoret tekevät ruokaa kukin omalla ruokavuorollaan aikuisen ohjauksessa, puhumalla kouluruoasta. Lapset ovat oppineet kantamaan vesipulloa mukanaan, pakkaamaan reppuun eväitä, syömään välipaloja, kiinnostumaan ruoasta, terveysvaikutuksista ja miettimään, mistä itse pitävät, ja meillä on Muskettien elävä ruokakulttuuri, johon jokainen aikuinen ja lapsi osallistuu omalla tavallaan – meillä on jokaisella lempiruokat, omat sloganit siitä, mikä on herkkua, ja koska teemme itse ruoan, on vaihtelu ja arki/juhla- joustaminen mahdollista.

Lapset oppivat tekemään ruokia, mutta kiintymyssuhteeseen kuuluu ruoalla vaaliminen, ja hoiva lapsen suuntaan myös tärkeänä osana.

Meillä on neljän viikon lapsien suunnittelema ruokalista, ja sen lisäksi teemme kuten kodinomaisesti on tapana poikkeamme siitä, kun on poikkeamisen aika, syömme ulkona yhdessä, mukana ruokailuissa on lasten kavereita ja itsenäistyneitä nuoria, tilaamme pizzaa, kun on peli-ilta, leivomme, toisinaan on sitten sitä ruokalistaa, ja nakki-keittoa, vaikka pizzaa tekisi mieli. Lasten hoivaa ja kasvatusta arkisesti, hellästi, ruoalla on hyvin iso merkitys hoivassa ja huolenpidossa. Olemme erittäin lämpimällä tavalla hyvin kiinnostuneita lapsen päivittäisestä syömisestä ja juomisesta

Hygieniakäytännöt

Pihlajalinnan työterveyshuollon ohjeiden sekä terveyskeskuksen ohjeiden mukaan: siivoussuunnitelmalla ja lapsella on oman hygieniansa kyvyn mukainen kasvatus- ja hoitosuunnitelma tavoitteineen (suihkussa käynti, hampaidenpesu, hiustenpesu, vaatteiden vaihtaminen, oman huoneen siisteys). Meillä aikuinen on mukana lapsen hoitamisessa aamu- ja iltatoimissa ohjaamassa, seuraamassa sitä, että lapsella on riittävä hygieniataso. Kaksi sairaanhoitajaa huolehtii myös siitä, että somatiikka on hyvin tiedossa: ihottumat, naarmut, mustelmat, yskä, nuha, jaksaminen, väsymys, jne. Ja välitön yhteys tarpeen vaatiessa omasairaanhoitajaan, kouluterveydenhuoltoon ohjeiden saamiseksi. Yksikössä on käytössä hygieniaohteet sekä erillinen ohjeistus koronaviruksen aikaiseen toimintaan.

Muskettisotureiden sairaanhoitaja Anniina Kaski, joka vastaa lääkehoidosta, on laatinut ”Yksikön siivoussuunnitelman” alle uuden tartuntalain mukaisen ohjeen tästä, ohje sisältää myös infektioiden torjunnan, nimellä ”Hygieniasuunnitelma/infektioiden torjuntasuunnitelma”. Ohje löytyy omavalvontasuunnitelman liitteenä Muskettien lääkehoidosuunnitelmasta. Tämä ohje pitää sisällään myös hygieniaohteet.

Terveyden- ja sairaanhoito

Sijoituksen alussa lapsen terveydentila tutkitaan perusteellisella lääkärintarkastuksella, jonka toteuttaa lapsen omalääkäri. Raportilla on mukana kunkin lapsen terveys, riskit, olemassa olevat hoidot, tarpeet, tarkistukset, jatkuvasti merkitään kalenteriin tilattuja aikoja kullekin lapselle. Kouluterveydenhoidon kanssa on hammashuollosta

ja kaikesta lapsen terveydestä jatkuva yhteys, ja arjessa on mukana tiiviisti kalenterissa kunkin lapsen mikäkin hoito (hampaat, iho, paino jne.) Tarvittaessa konsultoidaan ulkopuolista tahoa asioiden hoidon yhteydessä.

Kiireellisissä sairaustapauksissa paikka on Ylöjärven terveyskeskuksen päivystys tai Acuta Tays, Ylöjärven terveyskeskukseen voi myös soittaa, ja saamme puhelinlähetteen, jos arviomme mukaan paikka on erikoissairaanhoido /Tays. Äkillisen kuolemantapauksen sattuessa yhteys hätänumeroon 112, johtajaan, johtaja antaa taloa koskevat toimintaohjeet ja tekee työnjaon.

Pitkäaikaissairauksien hoidossa hoito toteutetaan hoitavan lääkärin ohjeen mukaan, tiivis yhteys hoitavaan lääkäriin puhelimella, tämä on ollut käytäntö. Saamme olla mukana hoito tiimeissä NPS/EVA/Tays.

Muskettisotureilla terveyden- ja sairaanhoidosta vastaa Sh amk Mikael Sulkko.

Lääkehoito

Lääkehoidon toteuttamisen vastuu on jokaisella työntekijällä ja sitä valvotaan tarkastusten sekä dokumentoinnin avulla. Muskettisotureiden lääkehoitosuunnitelma on tehty STMn Turvallinen lääkehoito – oppaan mukaan sekä se on hyväksytetty Ylöjärven kaupungin ylilääkärillä, jolla on myös vastuu lääkehoitolupien hyväksymisestä. Jokainen lääkehoitoon osallistuva työntekijä on suorittanut lääkehoidon osaamiskoulutuksen sekä antanut näytöt yksikön lääkehoidosta vastaavalle henkilölle tai kasvatusjohtajalle (Sairaanhoitaja YAMK).

Lääkehoitosuunnitelman päivittämisestä ja lääkehoidosta Muskettisotureilla vastaa Sh Mikael Sulkko.

Yhteistyö eri toimijoiden kanssa

Kuulumme osaavana psykoterapiatasoisena yksikkönä aina lapsen hoitotiimin yhtenä hoitavana tahona Tays/EVA/Nuorisopsykiatria NPS/NEPSY/LPS/ KEVA, kouluterveydenhuolto, Nuorisotiimi, terveyskeskus. Annamme asiantuntijalausuntoja oikeudessa. Meillä on säännöllinen puhelinyhteys hoitavan tiimin jäseniin, lääkäriin, toimintaterapeuttiin, ensi käden tiedon ja hoito-ohjeiden ja konsultaation saamiseksi sekä meidän tietomme välittämiseksi sekä yhteys lapsen huoltajiin.

Vuosien aikana muotoutunut hyvä yhteistyö terveyden – ja sosiaalihuollon ammattiosaajien kanssa tukee työtämme tärkeällä tavalla lapsen ja hänen perheensä kanssa.

Alihankintana tuotettuja palveluita ei ole käytössä.

ASIAKASTURVALLISUUS

Yhteistyö turvallisuudesta vastaavien viranomaisten ja toimijoiden kanssa

Meillä on palo- ja pelastussuunnitelma. Paloestämieheen meillä yhteys tarvittaessa, ja henkilö on tuttu talon perustamisajalta, hän on ollut suunnittelemassa talon paloturvallisuuden ja kouluttaa meitä tarpeen tullen palo- ja pelastussuunnitelman mukaan. Poliisiin ja ensihoitoon olemme yhteydessä tarvittaessa.

Edunvalvonnan mahdollisen tarpeen otamme puheeksi sosiaalityöntekijän kanssa, ja hän hoitaa lapselle edunvalvojan joko tietyksi ajaksi jonkin asian hoitamiseksi tai täysi-ikäisyyteen asti turvaamaan lapsen etua.

Henkilöstö

Hoito- ja hoivahenkilöstön määrä, rakenne ja riittävyys sekä sijaisten käytön periaatteet

9–10 vakituista hoito- ja kasvatushenkilökuntaan kuuluvaa työntekijää. Johtaja sosionomi amk, lisäksi 3 sosionomi AMK, 2 sairaanhoitaja AMK, yksi sairaanhoitaja YAMK sekä 3 lähihoitajaa ja nuoriso- ja vapaa-ajanohjaaja. Yksikössä on yksikön johtaja ja kasvatusjohtaja.

Sijaisia käytetään paikkaamaan sairauslomia, vuosilomia ja muista syistä johtuvia poissaoloja (vanhempainvapaa, koulutusvapaa yms.).

Henkilökunnan voimavarojen riittävyys varmistetaan osaavalla sijaislistalla, resurssilla sekä rytmittämällä työvuoroluettelo parhaalla mahdollisella tavalla. Työntekijät osallistuvat työvuorolistan suunnitteluun. Vaaratilanteiden ehkäisyssä käytämme sijaisia siten, että pystymme tilanteen vaativan turvallisuuden takaamaan henkilöstöresursseja käyttämällä.

Henkilöstön rekrytoinnin periaatteet

Henkilöstön rekrytointia ohjaa työlaainsäädäntö sekä työehtosopimus. Arvostamme rekrytoinnissa sosionomi amk –pätevyyttä, mutta tarjoamme myös muun riittävän koulutuksen ja sopivan tietotaidon omaaville henkilöille työmahdollisuuksia. Nuorisokotimme toimii kiintymyssuhdeteorian pohjalta, jossa työmuotona on hyvä soveltuvuus traumahoitoon. Meillä on tiimillä vaade omaksua vahva pedagogia lapsen ja perheen kuntoutuksessa. Valmius perhetyöhön, kiinnostus oppia avoin dialogi tiimitaidossa ja alaistaidoissa, innostus vaatimaan lastensuojelun sijaishuollon työhön, ohjaajan työ painottuu iltaan ja viikonloppuun. Työhön vaaditaan lakisääteiset rikosrekisteriote, EA 1, LOVE/LOP, hygieniapassi, ja MAPA tai muu vastaava koulutus katsotaan eduksi.

Työntekijöiden soveltuvuus ja luotettavuus arvioidaan tarkastamalla suositukset aiemmista paikoista, tunnettuus, työhaastattelu, rikosrekisteriote, koeaika, tiimin palaute, ja lasten ja perheiden antama palaute työntekijästä. Työntekijöiden ammattipätevyys myös tarkastetaan mahdollisuuksien mukaan JulkiTerhikistä ja JulkiSuosikista.

Kuvaus henkilöstön perehdyttämisestä ja täydennyskoulutuksesta

Yksikön toimintaohjeet käydään läpi suullisesti ja kirjallisena perehdytyksestä. Käytössä on perehdytyslomake, joka toimii apuvälinänä perehdytysprosessissa. Jokaiselle uudelle työntekijälle ja opiskelijalle valitaan perehdyttäjä tai ohjaaja, joka huolehtii esimiehen kanssa perehdytysprosessin läpiviennistä. Perehdytyksen lopussa työntekijältä varmennetaan osaaminen perehdytyslomakkeen avulla. Asiakastietohallinnasta ja tietosuojapoikkeamien käsittelystä on kirjallinen ohje. Selkeä ohje kysymisestä, ja sen sietämisestä, että tietosuojan ja asiakastietojen käsittelyyn pitää perehtyä ohjauksessa.

Sosiaalihuoltolaissa (1301/2014) säädetään työntekijän velvollisuudesta (48–49 §) tehdä ilmoitus havaitsemaan epäkohdasta tai epäkohdan uhasta, joka liittyy asiakkaan sosiaalihuollon toteuttamiseen. Ilmoitusvelvollisuus on perehdytyksessä annettu esimiehelle ja viranomaisstaholle, ilmoitus sosiaalityöntekijälle. Korjataan epäkohta, kirjataan omavalvontasuunnitelmaan ja tehdään tarvittavat toimenpiteet ennaltaehkäisyn näkökulmasta.

Muskettisotureilla pyritään noudattamaan työntekijöiden koulutusjärjestystä. Linjanvedossa kuunneltu läänin toivetta, että jatkossa emme panosta niinkään perheterapiakoulutukseen vaan lastensuojelun täsmäkoulutuksiin. Henkilöstön kanssa sovitaan työnantajan osuus, joka tähän asti ollut siten, että puolet koulutuksesta saa työaikana ja muu tuki koulutukseen materiaalin ja maksujen osin sovitaan. Työnohjaaja kouluttaa tiimiä kiintymyssuhdeteoriaan työnohjauksessa sovitusti sekä kaksi kokonaista koulutuspäivää vuodessa.

Toimitilat

Jokaisella lapsella on oma huone, jonka sisustamisen hän suunnittelee aikuisen kanssa, toiveet maaleista ja huonekaluista huomioidaan, päivityksestä ikätasoon tarvittaessa väreissä, huonekaluissa, erityistoiveissa (tyyny, peitot, vaatesäilytys, matot, lamput, prinsessateemat jne.). Lapsi suunnittelee teeman ja värit huoneeseensa, ja häntä tuetaan ja autetaan päivittämään huonettaan toiveen mukaan, käydään huonekalukaupassa yhdessä, samoin, ja aikuiset käyttävät kekseliäisyyttä ja osaamistaan kuten muussakin elämässä: onko verkostosta vapautumassa tavaraa lapsen käyttöön, tehdään rahasuunnitelmia ja hyödynnetään aikuisten verkostoja. Kartoitetaan, mitä kivaa voisi löytyä ja kerätä itsenäistymisvaiheessa talolle jo valmiiksi, että lapselle säästyy itsenäistymisvarat sitten mahdollisimman hyvin omaan muuttoon.

Lapset ovat keränneet huonekaluja, astioita, kodinkoneita tms. valmiiksi ennen muuttoaan omaan asuntoon. Lapsi valitsee huoneen itse vapaana olevista huoneista, ja lasten toiveet huoneiden vaihtamisesta keskenään otetaan huomioon. Huone on lapsen ja lapsen oma, sinne ei mene kukaan ilman lapsen lupaa tai toivetta. Omaiset ovat tervetulleita ja toivottuja vierailuille, talolle on mahdollista majoittua suunnitellusti yöksi pitkän matkan vuoksi. Lapset tapaavat omaisiaan omassa huoneessaan tai harrastehuoneessa, ja vierailut suunnitellaan siten, että talo rauhoitetaan: muut lapset ovat harrastamassa tai kotilomilla silloin, kun lapsella on sellainen toive, että talo ja aikuiset ovat mahdollisimman paljon juuri hänen ja hänen omaistensa käytössä. Talolla voi järjestää halutessaan rippijuhlan, syntymäpäivät tms. juuri tällä ajoissa tehdyllä suunnitelmalla. Yhteisiä tiloja on yläkerran aula, koko keskikerros, ja alakerran harrastuhuone sekä saunatilat. Lapsen huonetta ei koskaan käytetä mihinkään muuhun tarkoitukseen kotilomien tms. muun poissaolon vuoksi, huoneen siivousta pidetään yllä kajoamatta mihinkään lapsen yksityisyyteen, pöytälaatikoihin tms. Lapset tietävät tämän talossa ja tämän osaavat kertoa ja tähän voivat luottaa.

Lapsi siivoaa oman huoneensa siivoussuunnitelman mukaan aikuisen ohjauksessa ja valvonnassa: imurointi, pölyt, kosteapyyhintä lattiaan, vaatekaapit, laatikostot kerran viikossa siivouspäivänä torstaisin ja ylläpitosiivous on päivittäin (pyykit pyykkiin, roskat roskiin, vaatteet paikoilleen). Aikuiset pesevät pyykit, viikkaavat ne ja lapsi hakee ne vaatehuoneesta. Lapsi opetetaan ikätasoisesti pyykkikoneen käyttöön ja pyykin käsittelyyn. Hoivaan kuuluu se, että aikuinen pesee ja laittaa vaatteet, huolehtii, että lapsella on sopivankokoiset ja sään mukaiset vaatteet, tarpeeksi vaatetta. Lapsille on jaettu yleiset tilat siivoussuunnitelman mukaan vuoroihin yhdessä aikuisen kanssa (olohuone, keittiövuorossa auttaminen, harrastehuoneen lattia, ja opetetaan siivousaineet, luuttaminen, pölyjen pyyhintä). Ikkunat pesee aikuinen, samoin suursiivous (seinäpinnat) tai halutessaan lapsi saa osallistua tähän ahkeruustyönä, ja tästä saa nk. ahkeruusrahaa 5–8 euroa tunti työn mukaan. Olohuoneen sohva laitetaan kuntoon illan päätteeksi yhdessä, ja aikuisen ohjauksella katsotaan, että roskat ovat roskissa, ja puhtaat vaatteet aamulla valmiina.

Teknologiset ratkaisut turvallisuudessa

Meillä ei ole teknologiaa turvallisuudessa. Vartijanappi oli käytössä 3 vuotta, mutta siitä luovuttiin, koska vartijan toimenkuva ei istunut talon pedagogiaan. Meillä ei ole turva- tai kutsulaitteita, eikä niiden käytölle ole ilmennyt tarvetta. Meillä käytetään puhelinta kaikissa toiminnoissa.

Terveydenhuollon laitteet ja tarvikkeet

Käytössä ei ole korvakuudemittarin lisäksi muita terveydenhuollon laitteita, mutta mikäli niitä tulee käytettäväksi, noudatamme niiden käytössä terveydenhuollonmammattilaisen ja laitevalmistajan ohjeita. Käyttövastuussa on laitteista ja tarvikkeista on Sh amk Annina Kaski.

Riskiarviointi

Yksikössämme totutamme vuositasolla riskiarvioinnin yhteistyössä työterveyden kanssa. Riskiarvioinnilla pyritään tunnistamaan mahdolliset riskit ja uhkakuvat. Vuosittaisella seurannalla pystymme reagoimaan nopeasti mahdollisiin muutoksiin riskeissä sekä myös korjaamaan omia toimintamallejamme ja tapojamme uhkakuvien torjumiseksi.

Terveellisen ja turvallisen työympäristön ylläpitämiseksi Muskettisotureilla on olemassa työsuojelusuunnitelma, josta löytyy tarkempi kuvaus työympäristön turvallisuuden ylläpitämisestä ja sen kehittämisestä.

YHTEENVETO KEHITTÄMISSUUNNITELMASTA

Yksikkökohtaista tietoa palvelun laadun ja asiakasturvallisuuden kehittämisen tarpeista saadaan useista eri lähteistä. Riskinhallinnan prosessissa käsitellään kaikki epäkohtailmoitukset ja tietoon tulleet kehittämistarpeet ja niille sovitaan riskin vakavuuden mukaan suunnitelma, miten asia hoidetaan kuntoon.

Riskikartoitus päivitetty vuonna 2021 Pihlajalinnan työterveyshuollon kanssa, joissa ilmi tulleiden epäkohtien korjauksiin vaadittavat toimenpiteet, oli yksi kohta: väkivallan uhka ja toimenpiteet: siihen on puututtu ja siihen on tehty toimenpiteet: Olemme kouluttanut yhden työntekijämme laajassa MAPA-koulutuksessa, josta hän saa valmiuden kouluttaa muut työntekijämme uhka- ja väkivaltatilanteissa toimiseen sekä niiden ennaltaehkäisyyn. Riskinhallinnasta materiaalia olemassa kansiossa, tämä on jälleen tulevan kehittämispäivän yksi aihe myös, materiaalin hankinta ja päivitys on annettu tehtäväksi tiimille: hankkia eri lähteistä, verrata olemassa olevaan materiaaliin ja tutustua netin kautta toimialan käytännön kehittämisideoihin.

OMAVALVONTASUUNNITELMAN SEURANTA

Omaevalvontasuunnitelman hyväksyy ja vahvistaa toimintayksikön vastaava johtaja.

Paikka ja päiväys

01.02.2024 Ylöjärvi

Allekirjoitus

Anne Kristiina Grönholm